

Міністэрства сувязі і інфармацыі  
Рэспублікі Беларусь

**Рэспубліканскае унітарнае  
прадпрыемства электрасувязі  
«БЕЛТЭЛЕКАМ»  
(РУП «БЕЛТЭЛЕКАМ»)**

вул. Энгельса, 6, 220030, г. Мінск  
тэл. (017) 217 10 06, факс (017) 327 44 22  
тэлекс + (681) 252493 ОКА БУ  
e-mail: info@main.beltelecom.by, http://www.beltelecom.by  
Р.р. BY05AKBB30121002700185500000 у філіяла № 529 «Белсвязь»  
ААТ «ААБ Беларусбанк» г. Мінска, БІК АКВВВУ21529,  
УНП 101007741

Министерство связи и информатизации  
Республики Беларусь

**Республиканское унитарное  
предприятие электросвязи  
«БЕЛТЕЛЕКОМ»  
(РУП «БЕЛТЕЛЕКОМ»)**

ул. Энгельса, 6, 220030, г. Минск  
тел. (017) 217 10 06, факс (017) 327 44 22  
телекс + (681) 252493 ОКА БУ  
e-mail: info@main.beltelecom.by, http://www.beltelecom.by  
Р.с. BY05AKBB30121002700185500000 в филиале № 529 «Белсвязь»  
ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минска, БИК АКВВВУ21529,  
УНП 101007741

11.06.2020 № 16-8/Кл-416/  
На № Кл-416 ад 02.06.2020

Ответ на обращение

Ваше коллективное электронное обращение рассмотрено РУП «Белтелеком». По результатам рассмотрения сообщаем следующее.

При формировании пакетов ZALA РУП «Белтелеком» учитывает пожелания абонентов, однако основным при принятии решения о включении того или иного канала в пакеты ZALA является не предпочтение отдельно взятого абонента, а изучение предпочтений разных категорий абонентов. Поскольку РУП «Белтелеком» оказывает услуги ZALA на территории всей Республики Беларусь, то и формирование пакетов осуществляется с учетом интересов всей зрительской аудитории.

С целью максимального удовлетворения зрительской аудитории ZALA в пакеты включаются разножанровые высокорейтинговые каналы. При необходимости осуществляется замена низкорейтинговых каналов на ожидаемые пользователями.

Рейтинг транслируемых каналов оценивается на основании зрительских предпочтений всей абонентской базы услуги ZALA.

Телеканал «Бобер» транслировался в составе пакетов ZALA в режиме тестового вещания. Тестовое вещание представляет собой временное сотрудничество с каналом, в течение которого РУП «Белтелеком» изучает зрительский интерес к каналу.

К сожалению, результаты тестирования телеканала «Бобер» показал его невысокий рейтинг. В связи с этим было принято решение о прекращении трансляции телеканала.

Обращаем Ваше внимание, что в пакетах ZALA транслируется канал «Усадьба», который формирует сетку вещания примерно по такому же тематическому принципу, что и канал «Бобер», и уже в течение многих лет пользуется высокой популярностью у абонентов РУП «Белтелеком».

На основании части первой пункта 1 статьи 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» в случае несогласия с данным ответом Вы можете его обжаловать, отправив электронное обращение на сайт Министерства связи и информатизации Республики Беларусь <https://mpt.gov.by>.

*Сергей Валерьевич Туромша*  
*Заместитель генерального директора по*  
*коммерческим вопросам РУП "Белтелеком"*  
E-mail: [vopros@main.beltelecom.by](mailto:vopros@main.beltelecom.by)  
Web: [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by)