ОКОГУ 02193

МІНІСТЭРСТВА ТРАНСПАРТУ І КАМУНІКАЦЫЙ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ
ДЗЯРЖАЎНАЕ АБ'ЯДНАННЕ
БЕЛАРУСКАЯ ЧЫГУНКА
вул. Леніна, 17, 220030, г. Мінск
Тэл. (017) 225 48 60, факс (017) 327 56 48
E-mail: ns@rw.by
Р.р. BY66AKBB30126000900175400000
ААТ «ААБ Беларусбанк»
БІК AKBBBY2X г. Мінск
УНП 100088574 АКПА 000477925000

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
БЕЛОРУССКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА
ул. Ленина, 17, 220030, г. Минск
Тел. (017) 225 48 60, факс (017) 327 56 48
E-mail: ns@rw.by
Р.с. BY66AKBB30126000900175400000
ОАО «АСБ Беларусбанк»
БИК AKBBBY2X г. Минск
УНП 100088574 ОКПО 000477925000

15.07.2020 № 20-01-10/Кол-875

На №__________ ад __________

(для інфармавання заяўнікоў)

У адказ на зварот, накіраваны электронным лістом у адрас Беларускай чыгункі, паведамляем наступнае.

Сфера выкарыстання беларускай мовы ў дзейнасці Беларускай чыгункі цалкам адпавядае патрабаванням заканадаўства.

Парадак ужывання раўназначных дзяржаўных моў немагчыма змяняць на падставе зваротаў асобных груп насельніцтва краіны. Для выключэння неабгрунтаваных выдаткаў Беларуская чыгунка лічыць неабходным прыняцце рашэння аб парадку прымянення дзяржаўных моў на ўзроўні адпаведных органаў дзяржкіравання.

Афармленне квіткоў у рэгіянальным бізнес-класа, міжрэгіянальным і міжнародным спалучэннях на беларускай мове дазволена, але ў цяперашні час тэхнічна немагчыма. Выкарыстанне літар «і» і «ў» таксама немагчыма без дапрацоўкі праграмнага забеспячэння. Іншыя чыгуначныя адміністрацыі аплачвалі дапрацоўку АСК «Экспрэс» у яе распрацоўшчыка (АТ «Навукова-даследчы інстытут чыгуначнага транспарту», Расійская Федэрацыя), таму што руская мова не з'яўляецца ў іх краінах дзяржаўнай.

Дапрацоўка бланка без магчымасці арганізацыі афармлення праязных дакументаў на беларускай мове, на наш погляд, не мае сэнсу.

Пасля разгляду прапаноў білетным касірам дадзена даручэнне пры звароце грамадзян на беларускай мове афармляць квіткі на паязды рэгіянальных ліній эканомкласа і гарадскіх ліній на гэтай жа мове. У тэрміналах самаабслугоўвання, мабільным прыкладанні «БЧ. Мой поезд» і адзіным раздзеле «Паслугі пасажырам» афіцыйнага інтэрнэт-сайта rw.by Беларускай чыгункі пасажыры выбіраюць мову самастойна.

У выпадку нязгоды з атрыманым адказам Вы маеце права абскардзіць яго ў вышэйстаячай арганізацыі – Міністэрстве транспарту і

камунікацый Рэспублікі Беларусь (www.mintrans.gov.by, вул. Чычэрына, д. 21, г. Мінск, 220029).

Намеснік Начальніка
Беларускай чыгункі П.В.Стоцкі

20 Танканог 225 05 49