Мінскі гарадскі
дзяржаўны
ДЗЯРЖАЎНАЕ
ЗАЦЯДУЖАННЕ
«МІНСКАЯ ГАРАДСКАЯ
ЖЫЛІЩЭВАЯ ГАСПАДАРКА»

Минский городской
исполнительный комитет
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ
«МИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ
ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО»
пр. Победителей, 5, 220004, г. Минск,
Телефон (017) 227 69 20 / 228 93 91
Р/с 3012000010036 в филиале № 519

21.02.2017 01-75/ЛС-3541

На № _____ від _____

[redacted]

(для информирования
заинтересованных)

О рассмотрении обращения

Ваше электронное обращение, поступившее в ГО «Минское городское жилищное хозяйство» по вопросу работы сайта komplat.by, рассмотрено и сообщается следующее.

Портал komplat.by, разработанный коммунальным унитарным предприятием «Центр информационных технологий Мингорисполкома» (далее – Центр), был закрыт после перехода г. Минска на использование АИС «Расчет-ЖКУ» для учета, расчета и начисления платежей за жилищно-коммунальные услуги с 01.10.2016. Из-за отсутствия интеграции портала с названной системой информация с октября 2016 г. перестала быть актуальной. Владельцем системы АИС «Расчет-ЖКУ» является ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация ЕРИП» (далее – НКФО ЕРИП) интеграция сайта komplat.by с новой системой расчетов за ЖКУ владельцем системы не предусматривалась.

В настоящее время в г. Минске появилась возможность вводить данные ПИУ воды в оплаты ЖКУ через ЕРИП, система сама передает текущие показания ПИУ воды для начисления платы по ним и включения в извещение за текущий месяц, после чего можно совершать платеж за предыдущий месяц. Этот алгоритм доступен только по услуге «Коммунальные платежи АИС Расчет-ЖКУ». Оплата за ввод данных ПИУ воды в ЕРИП не взимается. Данная информация размещена на сайте raschet.by. Вместе с тем, у Вас сохраняется возможность передавать показания ПИУ воды по телефонам расчетно-справочного центра, а также через смс-собщение.

Дополнительно информируем, что для получения извещения о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением в электронном виде, Вам необходимо обратиться в расчетно-справочный центр по месту Вашего проживания с соответствующим заявлением.

Одновременно информируем, что в соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» Вы вправе обжаловать ответ по Вашему обращению в вышестоящую организацию – Мингорисполком.

Генеральный директор В.А.Смирнов

Седельник 219 06 09