

Сумеснае таварыства з
абмежаванай адказнасцю
«Мабільныя ТэлеСістэмы»



Совместное общество с
ограниченной ответственностью
«Мобильные ТелеСистемы»

220012, Республика Беларусь,
г. Минск, пр. Незалежнасці, 95-4
тэл./факс: (017) 237 98 00; 237 98 88,
info@mts.by, <https://mts.by>

220012, Республика Беларусь,
г. Минск, пр. Независимости, 95-4
тел./факс: (017)237 98 00; 237 98 88,
info@mts.by, <https://mts.by>

р/р BY51 MMBN 301200866 0010 933 0000
у ААТ «Банк Дабрабыт», код ММВНBY22
УНП 800013732 АКПА 37570318

р/с BY51 MMBN 301200866 0010 933 0000
в ОАО «Банк Дабрабыт», код ММВНBY22
УНП 800013732 ОКПО 37570318

15.07.2021 № 08-03-03-02/6152
на № Д-5051 от 16.06.2021

Благодарим Вас за выбор СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) в качестве оператора мобильной связи.

На Ваше коллективное электронное обращение сообщаем следующее.

Проведенный мониторинг работы базовых станций, обслуживающих территорию садоводческого товарищества «Голубые пруды» Дзержинского района, не выявил технических сбоев. Базовые станции сети работают в штатном режиме. В настоящее время параметры базовых станций установлены на обеспечение максимального радиопокрытия 2G/3G/4G.

В ходе проведенного обследования 08.07.2021 г. были зафиксированы низкие уровни сигнала во всех технологиях.

Установка тестового комплекта «Интернет для дома» с внешней направленной антенной позволила принимать сигнал 3G UMTS2100 и 4G. Были получены скорости передачи данных в 3G до 4,5 Мбит/с и в 4G до 22 Мбит/с.

Отметим, что качество предоставляемых абоненту услуг с использованием сотовой подвижной электросвязи, в том числе скорость передачи данных, может изменяться (ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами) в силу естественных условий распространения радиоволн в зависимости от локальных особенностей рельефа местности и типа застройки, метеорологических условий, от технических характеристик и технического состояния используемого абонентского оборудования, вблизи или внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, под влиянием высотной интерференции на высоких этажах зданий, и по иным причинам. В отдельных сотах радиосети могут наблюдаться кратковременные локальные перегрузки, связанные с нахождением большого количества абонентов в зоне действия соты и попытками абонентов одновременно совершить вызов.

Соответствующая информация содержится как в разделе «Карта покрытия» официального сайта Компании (<https://www.mts.by/help/mobilnaya-svyaz/poleznaya-informatsiya/map/>), так и в пункте 6.2 Порядка оказания услуг сотовой подвижной

электросвязи МТС, который является неотъемлемой частью заключенного с Вами договора на оказание услуг (<https://www.mts.by/help/mobilnaya-svyaz/poleznaya-informatsiya/poryadok-okazaniya-uslug-svyazi/>).

Качество услуг электросвязи, оказываемых с использованием сети Оператора, соответствует требованиям, обязательно предъявляемым в Республике Беларусь. Показатели качества работы сети и обслуживания абонентов определяются Техническими условиями оказания услуг МТС, которые также являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на интернет-сайте Оператора (пункт 6.1 Порядка оказания услуг сотовой подвижной электросвязи МТС).

Заявления клиентов МТС не остаются без внимания и по возможности учитываются при разработке дальнейших планов развития сети. Однако в связи с масштабностью подготовительных работ, предшествующих строительству или введению оборудования в эксплуатацию, планы по развитию сети МТС составляются заблаговременно. В 2021 году проведение подобных мероприятий в районе садоводческого товарищества «Голубые пруды» не предусмотрено планами развития сети МТС.

Сожалеем об отсутствии в настоящее время технической возможности оперативного улучшения качества радиопокрытия. Компания будет рассматривать возможность улучшения качества радиопокрытия при формировании будущих планов развития сети.

В настоящее время в целях улучшения качества связи МТС предлагает Вам и всем заявителям коллективного обращения принять участие в акции «Оставайтесь на связи 2021» (далее – Акция), воспользовавшись специальным предложением 2, согласно условиям которого возможно приобретение оборудования и аксессуаров¹ по специальной цене со скидкой, установка которых может локально улучшить качество связи.

Специальное предложение №2	
Специальная стоимость оборудования и аксессуаров (разовый платеж), с НДС	Розничная цена со скидкой, руб. с НДС. НДС – 20% 5.04 руб.
Перечень оборудования и аксессуаров	абонентский беспроводной терминал Huawei B535-232
	Антенна Nitsa-5 MIMO 2x2 (LTE800/UMTS900/GSM900 /GSM1800/UMTS2100/DC-HSPA/LTE2600) направленная, панельная, 2*(9-14), 2*N-female, в комплекте (кабельная сборка N-male 5D-FB Антэкс 10м Sma-male)*2 шт, кронштейн KS-24
Монтаж оборудования	обеспечивается МТС бесплатно
Обязательство абонента	Подключить новую SIM-карту на тарифный план «Интернет» с любой услугой, кроме «Безлимит Mini», «Интернет Mini», «Mini», «СуперБИТ», и пользоваться ей в течение 36 месяцев.

* Обращаем внимание: необходимо обеспечить возможность установки внешней антенны снаружи здания по адресу, указанному в коллективном обращении

¹ количество оборудования ограничено

Принять участие в указанной Акции можно в период с 08.06.2021 г. по 28.02.2022 г. при выполнении определенных условий, указанных в Правилах проведения акции «Оставайтесь на связи 2021» (далее – Правила).

Для присоединения к участию в Акции Вам и всем заявителям коллективного обращения необходимо:

- обратиться в Контактный центр МТС по телефону 9892;
- сообщить номер ответного письма от МТС с предложением на участие в Акции (номер данного письма);
- подтвердить согласие на участие в Акции;
- подтвердить, какое оборудование и аксессуары в рамках Акции Абонент готов приобрести;
- подтвердить адрес ближайшего удобного для посещения Салона связи МТС;
- посетить Салон связи МТС в течение 30 дней с момента получения от МТС SMS-сообщения с информацией о том, что ранее выбранное оборудование и аксессуары поступили в ранее подтвержденный Салон связи МТС;
- подключить новую SIM-карту (при необходимости) и подписать дополнительное соглашение в соответствии с критериями, указанными в Правилах.

Более подробно ознакомиться с Правилами Акции можно на сайте МТС (www.mts.by/stayconnected).

Просим проинформировать иных заявителей о содержании данного письма.

Будем благодарны Вам за любую информацию, связанную с получением услуг, оказываемых МТС.

С уважением,

Начальник отдела по работе
с обращениями клиентов



И. И. Стриженкова

В случае Вашего несогласия с полученным ответом на обращение, в соответствии с пунктом 6 статьи 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» № 300-3 от 18.07.2011 г., Вы можете обжаловать его в суд в порядке, установленном законодательством.