



1900 950 31
02 13 240

Камунальнае унітарнае прадпрыемства
«Цэнтр інфармацыйных тэхналогій Мінгарвыканкама»

**ФІЛІАЛ «АДЗІНЫ РАЗЛІКОВА-ДАВЕДАЧНЫ
ЦЭНТР Г. МІНСКА»**

вул. Маскоўская, 1, 220007, г. Мінск
тэл. (375 17) 215 88 44
факс (375 17) 200 52 78

Эл.пошта: ersc@it-minsk.by, <http://www.it-minsk.by/>

Р/Р 3012019600032 у філіяле № 500 МУ ААТ
«ААБ «Беларусбанк», код 601, УНП 190095031

23.02.2017 № 0405/1462

На № _____ ад _____

Каммунальнае унітарнае прадпрыемства
«Цэнтр інфармацыйных тэхналогій Мінгорисполкома»

**ФІЛІАЛ «ЕДИНЬЙ РАСЧЕТНО-СПРАВОЧНЫЙ
ЦЕНТР Г. МИНСКА»**

ул. Московская, 1, 220007, г. Минск
тел. (375 17) 215 88 44
факс (375 17) 200 52 78

Эл.почта: ersc@it-minsk.by, <http://www.it-minsk.by/>

Р/С 3012019600032 в филиале № 500 МУ ОАО
«АСБ «Беларусбанк», код 601, УНП 190095031

(для информирования
заинтересованных)

О рассмотрении обращения

Уважаемый _____ !

Ваше электронное обращение, поступившее в Мингорисполком рассмотрено филиалом «Единый расчетно-справочный центр г. Минска» коммунального унитарного предприятия «Центр информационных технологий Мингорисполкома» и сообщается следующее.

После перехода г. Минска на использование АИС «Расчет-ЖКУ» ввиду отсутствия интеграции сайта komplat.by с указанной системой, информация на сайте с октября 2016 г. перестала быть актуальной. Вопрос интеграции интернет сайтов находится в компетенции владельца и регулятора АИС «Расчет-ЖКУ» ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация ЕРИП» (далее – НКФО ЕРИП). В связи с этим коммунальное унитарное предприятие «Центр информационных технологий Мингорисполкома» (далее – Центр) не уполномочен давать указание НКФО ЕРИП. По имеющейся информации у Центра НКФО ЕРИП планирует разработку собственного сайта для предоставления информации и оказания услуг.

По вопросу возобновления работы сайта и размещении информации в средствах массовой информации Центр не имеет возможности возобновить работу портала по вышеуказанной причине.

При закрытии сайта komplat.by направлялось сообщение в средства массовой информации (Белта, Советская Белоруссия и др.) о прекращении работы в связи с невозможностью исполнения, взятых на себя обязательств по независящим от сторон обстоятельствам в силу изменений законодательных актов.

Следует отметить, что в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Беларусь срок давности использования информации составляет 3 года. В случае необходимости рассмотрения вопросов по расчетам за ЖКУ в пределах указанного срока обязанности по доказательствам возлагаются на заинтересованную сторону. Информация, находившаяся на сайте до 01.10.2016 года, сохранена в архиве Центра.

Центр предоставит Вам Извещения о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением (далее – Извещение) в электронном виде. Для этого, Вам необходимо отправить на электронный адрес cit@it-minsk.by сообщение о необходимости представления Извещения в электронном виде с указанием периода.

Данная информация размещена на сайте ersc.by.

В соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» данный ответ может быть обжалован в Мингорисполком.

Директор филиала



С.И.Нехай