



**МІНІСТЭРСТВА
ТРАНСПОРТУ І КАМУНІКАЦЫЙ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**

вул. Чычэрына, 21, 220029, г. Мінск

Тэл.: (017) 259 79 52, факс: (017) 292 83 91

E-mail: mail@mintrans.mtk.by

Р.р. 3604900001657, ААТ «ААБ Беларусбанк», г. Мінск,

код 795 АКПА 00017590 УНП 100590187

**МИНИСТЕРСТВО
ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

ул. Чичерина, 21, 220029, г. Минск

Тел.: (017) 259 79 52, факс: (017) 292 83 91

E-mail: mail@mintrans.mtk.by

Р.с. 3604900001657, ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск,

код 795 ОКПО 00017590 УНП 100590187

28.02.2017 № 16-10/Кол-138-10)-0/112

На № _____ ад _____

(для інфармавання астатніх)

Аб разглядзе звароту

Паважаны

Ваш электронны зварот ад 09.02.2017 разгледжаны Міністэрствам транспарту і камунікацый Рэспублікі Беларусь. Па сутнасці звароту паведамляем наступнае.

У адпаведнасці з артыкулам 13 Закона Рэспублікі Беларусь ад 26 студзеня 1990 года №3094-ХІ «Аб мовах у Рэспубліцы Беларусь» (далей – Закон), на транспарце, у гандлі, у сферы медыцынскага і бытавога абслугоўвання ўжываецца беларуская або руская мова, а пры неабходнасці – іншыя мовы. Такім чынам, парушэнняў Закона ў дзеяннях РУП «Нацыянальны аэрапорт Мінск» не выяўлена.

З 2006 года супрацоўнікамі РУП «Нацыянальны аэрапорт Мінск» рэгулярна праводзіцца анкетаванне пасажыраў розных напрамкаў палётаў, авіякампаній і грузакліентаў. У год бывае не больш за дзве прапановы наконт аб'яў на беларускай мове ці размяшчэння інфармацыі на беларускай мове. Гэта складае вельмі малы адсотак ад агульнай колькасці прапаноў і заўваг адносна ўдасканалвання дзейнасці аэрапорта. У той жа час, пасажырамі адзначаецца, што інфармацыйны сэрвіс знаходзіцца на высокім узроўні.

Адносна сістэмы інфармавання паведамляем, што на сённяшні дзень для рэйсаў у Расію выконваецца абвесткі на рускай і беларускай мовах.

Даданне трэцяй (беларускай) мовы ў сістэму візуальнага інфармавання прадстаўляе пэўную складанасць. Гэта звязана з выкананнем патрабаванняў па велічыні літар і абмежаваным месцам для размяшчэння інфармацыі. Большыя памеры шльдзаў ці павелічэнне іх колькасці ў будынку

аэравакзала будзе забруджваць прастору памяшканняў і ўскладняць магчымасць арыянтацыі.

Адначасова паведамляем, што дыктар аэрапорта за суткі чытае ад 230 да 270 аб'яваў на беларускай мове. Колькасць аб'яваў можа змяняцца ў залежнасці ад сутачнага плана палётаў.

Сацыяльная рэклама на тэрыторыі аэравакзальнага комплексу размешчана ва ўсіх зонах прылёту, у зоне вылету 3-4, у зале чакання вылету, а таксама ў VIP-зале. Рэклама славукасцяў, культурных каштоўнасцяў і нацыянальных асаблівасцяў таксама ёсць.

У цяперашні час на экранах трансляецца агульны ролік пра Беларусь на англійскай мове, ролік аб Нацыянальным гісторыка - культурным музеі - запаведніку «Нясвіж» на беларускай мове.

Што тычыцца роліка, з датай утварэння сучаснай незалежнай дзяржавы паведамляем, што ён з'яўляецца аўтарскім і быў прадстаўлены аэрапорту Белтэлерадыёкампаніяй. Па інфармацыі Белтэлерадыёкампаніі, у бліжэйшы час плануецца замена ўсіх іміджавых ролікаў якія трансляюцца на тэрыторыі аэрапорта.

Улічваючы ўсё сказанае вышэй, паведамляем, што на дадзены момант у РУП «Нацыянальны аэрапорт Мінск» пашырэнне выкарыстання беларускай мовы на шыльдах з інфармацыяй для гасцей аэрапорта з'яўляецца неэтазгодным і у бліжэйшы час даданне беларускай мовы ў сістэму інфармавання пасажыраў не плануецца.

Дадаткова паведамляем, што адказ на зварот ад 24 кастрычніка 2016 года быў вам дасланы Дэпартаментам па авіяцыі без парушэння строкаў разгляду (08.11.2016 № 01-30/Кол-55-(0)-0/55).

У адпаведнасці з артыкулам 20 Закона Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 г. № 300-3 «Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асобаў» дадзенае рашэнне па звароце можа быць абскарджана у судзе у адпаведнасці з заканадаўствам.

Намеснік Міністра



А.А.Ляхновіч