



**МІНСКІ ГАРАДСКІ
ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ**

пр. Незалежнасці, 8, 220030, г. Мінск
Тэл./факс (017) 218 00 90, 327 68 66

Р/р 3604740104015

у Дырэкцыі ААТ «Белінвестбанка»
па г. Мінску і Мінскай вобласці, код 739

31.03.2017 № 6-7-1746 ат.

На № _____ ад _____

**МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

пр. Независимости, 8, 220030, г. Минск
Тел./факс (017) 218 00 90, 327 68 66

Р/с 3604740104015

в Дирекции ОАО «Белинвестбанка»
по г. Минску и Минской области, код 739

[Redacted]
(для информирования
заинтересованных)

О рассмотрении обращения

Минским горисполкомом рассмотрено Ваше электронное обращение о прекращении СООО «Мобильные телесистемы» (далее - предприятие) оказания услуги по дополнительному пакету «4Гинтернет Безлимит» и возврате излишне удержанных денежных средств.

Сообщаем, что в адрес предприятия было направлено письмо от 14.03.2017 № 4/2-8-98 о представлении документов и письменных пояснений по существу вопроса.

Согласно письменному пояснению руководства предприятия от 21.03.2017 № 08-03-03-01/5500 условия предоставления услуг в отношении договоров на оказание услуг связи МТС регулируются Порядком оказания услуг связи МТС, являющимся неотъемлемой частью договора на оказание услуг связи (далее Порядок). Текст Порядка размещен во всех центрах обслуживания абонентов МТС, а также на интернет-странице МТС www.mts.by/help/useful_data/subscribers_contract/.

Согласно пункту 80 Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055 (далее - Правила), «Тарифы на услуги сотовой подвижной электросвязи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются оператором электросвязи самостоятельно, если иное не предусмотрено актами законодательства, в виде тарифов (тарифных планов) на отдельные услуги сотовой подвижной электросвязи или перечень услуг сотовой подвижной электросвязи». Таким образом, оператор электросвязи правомочен устанавливать в одностороннем порядке тарифы на услуги электросвязи путем формирования как тарифных планов (т.е. наборов услуг и тарифов в отношении перечня услуг) так и тарифов на отдельные услуги.

При этом пунктами 81 и 82 Правил определено, что могут применяться следующие виды тарификации: абонентская плата, повременная плата, иные виды тарификации. Допускается сочетание нескольких видов тарификации.

В соответствии с частью 5 пункта 4 оператор электросвязи уведомляет абонента о всех вносимых изменениях в договор об оказании услуг электросвязи и в тарифы, установленные тарифным планом, путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном интернет-сайте этого оператора электросвязи или направления sms-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений.

Услуга «4G Безлимит» заключается в том, что изменяет порядок тарификации услуг передачи данных, предусмотренный условиями тарифного плана абонента, а именно делает ее более привлекательной: при наличии тарификация данных, переданных в сети LTE, осуществлялась без учета объема потребленного трафика путем взимания абонентской платы – 10 копеек в сутки.

Компанией МТС 22.12.2016 было проведено информирование абонентов о том, что в связи с прекращением услуги «4G Безлимит» будет изменен порядок тарификации услуг передачи данных, переданных в сети LTE, а именно: с 01.01.2017 возврат к порядку тарификации согласно основным условиям тарифного плана, выбранного абонентом. Для большинства абонентов физических лиц это означало применение пороговой тарификации (http://www.mts.by/internet/internet_phone/).

В соответствии с требованиями Правил соответствующая информация была опубликована на официальном сайте МТС (<http://www.mts.by/news/96876/>), распространена в СМИ (публикации были получены более чем в 50 изданиях и интернет-площадках) и дополнительно каждому пользователю услуги «4G Безлимит» было отправлено личное sms-оповещение.

С учетом изложенного, в рассматриваемом случае информирование предприятием абонентов об изменении принципа тарификации мобильного интернета, а также о закрытии услуги «4G Безлимит» осуществлено правомерно и надлежащим образом.

Вместе с тем, при несогласии с решением СООО «Мобильные телесистемы» Вы вправе (по вопросу взыскания убытков) в установленном законодательством порядке обратиться в суд (при наличии доказательной базы), предварительно направив в адрес предприятия официальную письменную претензию с приложением документов, подтверждающих сумму понесенных убытков.

Помощь по составлению искового заявления Вам могут оказать в управлении торговли и услуг Минского горисполкома (г.Минск, пл. Свободы, д. 8, ком. 303).

Потребители от уплаты государственной пошлины освобождаются.

Одновременно информируем, что в соответствии со статьей 135 Гражданского процессуального кодекса Республики Беларусь стороне, в пользу которой состоялось решение, суд присуждает за счет другой стороны возмещение всех понесенных ею судебных расходов по делу, хотя бы эта сторона и была освобождена от уплаты их в доход государства.

В соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» Вы вправе обжаловать решение по данному вопросу в суд.

Заместитель председателя



А.В.Доморацкий