



МІНІСТЭРСТВА ТРАНСПОРТУ І КАМУНІКАЦЫЙ  
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

ДЗЯРЖАЎНАЕ АБ'ЯДНАННЕ  
**БЕЛАРУСКАЯ  
ЧЫГУНКА**

вул. Леніна, 17, 220030, г. Мінск  
Тэл. (017) 225 48 60, факс (017) 327 56 48  
E-mail: ns@rw.by  
Р.р. 3012600090017 філіял 527 «Белжелдор»  
ААТ «ААБ Беларусбанк» код 254 г. Мінск  
АКПА 00047792 УНП 100088574

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ  
**БЕЛОРУССКАЯ  
ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА**

ул. Ленина, 17, 220030, г. Минск  
Тел. (017) 225 48 60, факс (017) 327 56 48  
E-mail: ns@rw.by  
Р.с. 3012600090017 филиал 527 «Белжелдор»  
ОАО «АСБ Беларусбанк» код 254 г. Минск  
ОКПО 00047792 УНП 100088574

29.03.2014 № 20-01-10/коп-415  
коп-415/1

На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_



(для уведомления других)

### О рассмотрении обращений

Коллективные обращения о пользовании общественными туалетами, расположенными на объектах железнодорожного транспорта, на возмездной основе, направленные на электронные адреса Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь и Управления Белорусской железной дороги, рассмотрены, приняты во внимание и будут учтены в дальнейшей работе.

Благодарим за высказанную аргументированную позицию и заинтересованность в вопросе качественного предоставления услуг на железнодорожных вокзалах(станциях).

В случае несогласия с полученным ответом Вы имеете право обжаловать его в вышестоящую организацию - Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь ([www.mintrans.gov.by](http://www.mintrans.gov.by), ул.Чичерина, д. 21, г. Минск, 220029).

Заместитель Начальника  
Белорусской железной дороги

  
В.В.Балахонов