

Республика Беларусь
Государственное предприятие
«МИНСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

21.04.2017 № 01-21/Р-176-11

На № _____



О рассмотрении обращения

Уважаемый _____!

Направленное Вами коллективное электронное обращение от 10.04.2017 рассмотрено в государственном предприятии «Минский метрополитен».

По результатам рассмотрения направленных предложений сообщаем следующее:

1. В соответствии с действующей инструкцией, определяющей порядок работы машиниста на линии, при въезде поезда на станцию он должен включить радиоинформатор для оповещения пассажиров о станции прибытия за 15-20 метров до сигнального знака «Остановка первого вагона». Это расстояние выбрано по следующей причине: практически весь состав выехал из тоннеля на станцию, из-за чего шум в вагонах минимальный, что позволяет наиболее эффективно воспринять информацию пассажирами.

Существующий в Минском метрополитене порядок подачи объявления о закрытии дверей в вагонах поездов и объявления следующей станции является типовым и применяется на большинстве метрополитенов мира. Трансляция информации о станции прибытия поезда в его вагонах обеспечивается 2 раза: при отправлении с предыдущей станции и непосредственно перед въездом на станцию прибытия.

Для того, чтобы произвести посадку в поезд, следующий в нужном направлении, как при входе на станцию, так и на платформе, имеется визуальная информация для пассажиров, где указаны станции, в направлении которых будет следовать прибывающий поезд.

2. Все станции метрополитена подразделяются на станции с путевым развитием, которые кроме главных путей обустроены и другими станционными путями, и станции без путевого развития,

обустроенные только главными путями для приема и отправления поездов.

При этом, действующие проектные решения и требования нормативной документации, в отличие от станций с путевым развитием, не предполагают оборудование станций без путевого развития устройствами, позволяющими дежурному по станции обеспечивать контроль за занятостью подвижным составом прилегающих к станции путей перегонов на аппарате управления. Данные функции осуществляет поездной диспетчер, который руководит движением поездов по всей линии метрополитена. Поэтому дежурному по станции без путевого развития передавать по громкоговорящему оповещению сообщения о безостановочном проследовании поездом его станции за 5-10 секунд до прибытия поезда, не представляется возможным.

В соответствии с инструкцией по сигнализации на Минском метрополитене, пункт 8.2.: «Оповестительный сигнал один длинный свисток электропоезда (локомотива) подается:

при проходе станции без остановки;

при наличии пассажиров у края платформы за линией ограничения;...».

Данный оповестительный сигнал подаётся тифоном электропоезда посредством воздуха давлением 6-8 кг/см². Конструкция электропоезда не предусматривает регулирование величины давления, а следовательно, и громкости сигнала тифона.

По итогам рассмотрения Вашего обращения всем дежурным по станциям с путевым развитием дано указание о заблаговременном (за 5-10 секунд до прибытия поезда) оповещении пассажиров о его безостановочном проследовании станции.

Одновременно сообщаем, что согласно п.1 и п.3 ст.20 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011г. №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» результаты рассмотрения обращения могут быть обжалованы в вышестоящий государственный орган – Мингорисполком. Решение вышестоящего органа по обращению может быть обжаловано в суд.

Заместитель директора
по эксплуатации



А.М.Михайловский