



info@petitions.by

О рассмотрении обращения

Уважаемый

!

Ваше обращение, поступившее на электронную почту государственного предприятия «Минсктранс» от 27.11.2015 года, рассмотрено.

С внедрением автоматизированной системы оплаты и контроля проезда в коммунальном пассажирском транспорте (далее АСОКП) в городе Минске многоразовые проездные билеты для оплаты проезда на бумажном носителе заменены на электронные проездные документы (далее ЭПД) на бесконтактных смарт-картах (далее – БСК).

Для продажи, пополнения, проверки баланса и работоспособности БСК рабочие места по продаже билетной продукции должны быть оснащены POS-терминалами обслуживания электронных проездных документов, что возможно организовать именно в специализированных точках предприятия.

Предприятие обращалось в РУП «Белсоюзпечать» и РУП «Белпочта» с предложениями о реализации ими ЭПД, однако из-за специфики организации продажи электронной билетной продукции на сегодняшний день договоренность не достигнута.

В настоящее время в других городах Беларуси не введена автоматизированная система оплаты проезда и вся билетная продукция реализуется на бумажных носителях, что и позволяет реализовывать многоразовые проездные билеты в киосках «Белсоюзпечать» и отделениях почты.

С учетом функционирования АСОКП действующая в столице сеть продажи билетной продукции максимально приближена к потребителям транспортных услуг, точки продаж являются активно работающими,

прорабатываются различные варианты дальнейшего развития автоматизированной сети оплаты проезда с возможностью самообслуживания.

В Минске с внедрением АСОКП из штата предприятия исключены кондукторы, использование которых для взимания оплаты проезда экономически не эффективно.

В настоящее время продажу ЭПД и билетов на одну поездку осуществляют 150 киосков государственного предприятия «Минсктранс», 115 касс государственного предприятия «Минский метрополитен», 30 диспетчерских станций.

С июня 2015 года в рамках реализации договора с ОАО «БПС-Сбербанк» по приему и обработке платежей от держателей банковских платежных карточек в сети устройств самообслуживания, введена функция пополнения проездных билетов на БСК на проезд в общественном транспорте. Данную функцию выполняют 90 терминалов, установленных в вестибюлях на всех станциях метрополитена.

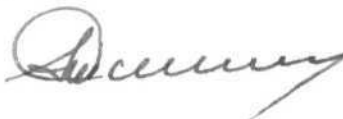
Кроме того, продажу билетов на одну поездку осуществляют водители автобусов, троллейбусов и трамваев, а также киоски РУП «Белсоюзпечать», отделения почтовой связи РУП «Белпочта», торговые точки, расположенные в магазинах.

Следует отметить, что добросовестные законопослушные пассажиры своевременно в полном объеме производят оплату за оказанные транспортные услуги и не ищут причин для проезда без оплаты.

В соответствии со ст. 9 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 "Об обращениях граждан и юридических лиц" государственное предприятие «Минсктранс» обязано информировать заявителей о решениях, принятых по результатам рассмотрения обращений. Обязанности предприятия по информированию иных лиц о результатах рассмотрения обращений законодательством не предусмотрено.

Согласно пунктам 1 и 3 статьи 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц» результаты рассмотрения обращения могут быть обжалованы в вышестоящий государственный орган – Мингорисполком. Решение вышестоящего органа по обращению может быть обжаловано в суд.

Генеральный директор
предприятия



Л.Т. Папенюк